12 ข้อควรรู้ เมื่อซื้อประกันวินาศภัย

ลูกค้าควรศึกษาถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเอง รวมถึงความคุ้มครองและข้อยกเว้น ให้เข้าใจอย่างถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจซื้อ | อ้างอิงข้อมูลจากสำนักงาน คปภ.

1. ประกันวินาศภัยไม่ใช่การฝากเงินกับธนาคาร
2. ขอดูใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยของพนักงานธนาคาร
3. เลือกแบบประกันที่ตรงกับความต้องการ
4. วางแผนการเงินเพื่อให้สามารถจ่ายค่าเบี้ยประกันได้ครบสัญญา
5. ทำความเข้าใจความคุ้มครองและข้อยกเว้นต่างๆ ของกรมธรรม์
6. เลือกซื้อด้วยความสมัครใจ และปฏิเสธได้ หากไม่ตรงความต้องการ
7. ตรวจสอบข้อมูลใบคำขอเอาประกันให้ถูกต้องก่อนลงชื่อ
8. สอบถามสิทธิและระยะเวลาการยกเลิก
9. ตรวจสอบเอกสารการชำระเงินทุกครั้งว่าเข้าบัญชีบริษัทประกันภัยเท่านั้น
10. สอบถามวิธีการติดต่อหรือเรียกร้องผลประโยชน์จากผู้ขาย
11. ตรวจสอบกรมธรรม์ว่าถูกต้องตามการเสนอขาย
12. หากมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้น ลูกค้ายังสามารถรับสิทธิคุ้มครองตามกฎหมาย โดยผู้ขายไม่สามารถนำข้อแนะนำข้างต้นมาอ้างสิทธิปฏิเสธความคุ้มครองได้

ธนาคารมีนโยบายห้ามพนักงานรับเงินสด หรือรับโอนเงินโดยตรงจากท่าน ทั้งนี้ท่านสามารถชำระเบี้ยประกันได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ด้วยตนเองเท่านั้น

15

เทเวศช่วยให้คุณอุ่นใจ

คุ้มครองรถยนต์ที่รักของคุณ สูงสุด 15 ปี กับอู่ซ่อมเทเวศเชียร์

พร้อมรับประกัน
คุณภาพการจัดซ่อม 1 ปี
และอู่ในสัญญา 6 เดือน

โทร. 1291

ศูนย์บริการลูกค้า บมจ. เทเวศประกันภัย
24 ชั่วโมง

- แจ้งเรื่องเคลม/อุบัติเหตุ
- สอบถามความคุ้มครอง
- สอบถามค่าเบี้ย
- สอบถามอู่ซ่อม
- ขอสำเนากรมธรรม์

LINE @devesinsurance

www.deves.co.th

ชื่อ-นามสกุล ผู้เอาประกันภัยรถยนต์

ชื่อ-นามสกุล นายหน้าประกันภัยรถยนต์

วัน/เดือน/ปี เวลาที่นำเสนอกรมธรรม์ประกันภัย

ลายมือชื่อนายหน้าผู้เสนอขาย

รับประกันภัยโดย
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
The Deves Insurance Public Company Limited
97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง
แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
www.deves.co.th
ทะเบียนเลขที่ 0107537002478

ติดต่อสอบถามรายละเอียดผลิตภัณฑ์ โทร. 1291
หรือไลน์ @devesinsurance

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นเพียงนายหน้าผู้ชี้ช่องหรือจัดการให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันภัยเท่านั้น ทั้งนี้ การพิจารณารับประกันภัย ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการรับประกันภัยของบริษัทประกันภัย ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครอง และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง

ช่องทางร้องเรียน

- บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร 1291 ตลอด 24 ชม.
- สาขาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือ You Tell Us ผ่านแอป SCB EASY

หากไม่ได้รับการแก้ไขที่เหมาะสม สามารถติดต่อ

- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สายด่วนประกันภัย โทร. 1186 หรืออีเมล info@oic.or.th
- ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (คคง.) โทร 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

สนใจผลิตภัณฑ์ติดต่อได้ที่ ธนาคารไทยพาณิชย์ทุกสาขา

PR.No. 446

ฉบับปรับปรุง เริ่มใช้ 19 ธ.ค. 2567

เทเวศ DEVES INSURANCE SCB

ประกันภัยรถยนต์

คุ้มครองเคียงข้างคุณ รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง

เทเวศประกันภัย

ประกันภัยรถยนต์ที่ใช่ คุ้มครองคุณทุกเส้นทาง

Deves Call Center
โทร 1291
ตลอด 24 ชั่วโมง

ประวัติดี มีส่วนลด
สำหรับการต่ออายุรายปี

รถเก๋ง และรถกระบะ ราคาเดียวกัน
รับทั้งรถยุโรป
และรถเอเชีย
อายุรถไม่เกิน 15 ปี

0%
บริการ ผ่อนชำระ 0%
เมื่อชำระค่าเบี้ย
ผ่านบัตรเครดิต SCB หรือ CardX
สำหรับค่าเบี้ยขั้นต่ำ
ตั้งแต่ 1,000 บาท

คุ้มครองค่ายางรถยนต์ และแบตเตอรี่ 100%*
(อายุการใช้งานไม่เกิน 2 ปี)
กรณีเสียหายจากอุบัติเหตุ
ที่คุ้มครองตามเงื่อนไข
ของกรมธรรม์นั้นๆ

คุ้มครอง ภัยน้ำท่วม*
50,000 บาท

*ขึ้นอยู่กับแผนประกันภัยที่เลือก

ตารางเปรียบเทียบความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง	เทเวศ ประเภท 1 รถยนต์นั่งส่วนบุคคล (รหัส 110)	เทเวศ ประเภท 1 กระบะจดบรรทุก (รหัส 320)	SAVE 2+ รถเก๋ง/กระบะ	SAVE 3+ รถเก๋ง/กระบะ	2 คุ้มกัน รถเก๋ง/กระบะ	3 คุ้มกัน รถเก๋ง/กระบะ
ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	จำนวนความรับผิด (บาท)	จำนวนความรับผิด (บาท)	จำนวนความรับผิด (บาท)	จำนวนความรับผิด (บาท)	จำนวนความรับผิด (บาท)	จำนวนความรับผิด (บาท)
• ความรับผิดต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก (ต่อคน)	1,000,000	1,000,000	500,000	500,000	1,000,000	1,000,000
• ความรับผิดต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก (ต่อครั้ง)	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
• ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (ต่อครั้ง)	2,500,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
ความรับผิดต่อรถเอาประกันภัย						
• ความเสียหายต่อรถยนต์*	ตามทุนประกันภัย		200,000	200,000	100,000	100,000
• ค่าเสียหายส่วนแรก (ต่อครั้ง)	–		–	–	–	–
• รถยนต์สูญหาย / ไฟไหม้	ตามทุนประกันภัย		200,000	–	100,000	–
ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย						
• อุบัติเหตุส่วนบุคคล (ต่อคน)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
• ค่ารักษาพยาบาล (ต่อคน)	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
• การประกันตัวผู้ขับขี่ (ต่อครั้ง)	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
จำนวนที่นั่ง (ผู้ขับขี่รวมผู้โดยสาร)	7	3	5	5	5	5
ความคุ้มครองพิเศษ**						
• น้ำท่วม	ตามทุนประกันภัย		-	-	50,000	50,000
• คุ้มครองค่ายาง 100% (อายุยางไม่เกิน 2 ปี)	–		-	-	☑	☑
• คุ้มครองค่าแบตเตอรี่ 100% (อายุแบตเตอรี่ไม่เกิน 2 ปี)	–		-	-	☑	☑
ค่าเบี้ยประกันภัย (รวมภาษีอากร)	ค่าเบี้ยคำนวณตามทุนประกันภัย		รถเก๋งกลุ่ม 3-5, รถกระบะ 7,700 รถเก๋งกลุ่ม 2 8,500	รถเก๋งกลุ่ม 3-5, รถกระบะ 6,800 รถเก๋งกลุ่ม 2 7,500	6,000	3,300

การประกันภัยประเภท 1 • 1. กรณีซ่อมห้าง รับประกันรถเก๋งกลุ่ม 2 (บางรุ่น) - 5 - รายใหม่รับรถอายุไม่เกิน 5 ปี (เฉพาะรถเก๋ง) - ต่ออายุได้รับส่วนลด ประวัติดีพิจารณาจากประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) รถกระบะ - รายใหม่รับรถอายุไม่เกิน 3 ปี - ต่ออายุได้รับส่วนลดประวัติดี พิจารณาจากประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) • 2. กรณีซ่อมอู่ รับประกันภัยรถเก๋งกลุ่ม 3-5 และ รถกระบะ - รายใหม่รับรถอายุไม่เกิน 15 ปี - ต่ออายุไม่เกิน 15 ปี ได้รับส่วนลด ประวัติดีพิจารณาจากประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) รถยนต์กลุ่ม 2 * - BMW ซ่อมอู่รับอายุไม่เกิน 7 ปี * - BENZ, VOLVO, LEXUS, ALPHARD, VILLFIRE ซ่อมอู่รับอายุไม่เกิน 10 ปี • 3. ขอสงวนสิทธิ์ตรวจสภาพรถก่อนทำประกัน เงื่อนไขการรับประกันภัยเป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 • 4. การกำหนดทุนประกันขั้นต่ำประมาณ 80% - 90% ของราคาตลาด ณ วันที่ทำประกัน • 5. การคุ้มครองอุปกรณ์ตกแต่งอุปกรณ์เพิ่มเติม (ไม่คุ้มครองสต๊ก์เกอร์ และอุปกรณ์ตกแต่งพิเศษ เช่น เคฟลาร์ (cafla), ตู้ติดเครื่องทำความเย็น, เคลือบแก้ว เป็นต้น) - เบี้ยประกันที่กำหนด รวมถึงอุปกรณ์ตกแต่ง และติดตั้งเกิดไม่เกิน 1 ถัง ในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 20,000 บาท ณ วันที่แจ้งทำประกันภัย - กรณีต้องการวงเงินเพิ่มขึ้น ขอสงวนสิทธิ์พิจารณารับประกัน โดยคิดเบี้ยเพิ่มในวงเงินคุ้มครอง 10,000 ฿: 300 บาท (จากเบี้ยสุทธิ) - กรณีติดตั้งอุปกรณ์ตกแต่งเพิ่ม หรือติดตั้งเกิดเพิ่มภายหลังจากที่ออกกรมธรรม์แล้ว ขอสงวนสิทธิ์พิจารณารับประกันและเพิ่มเบี้ยประกัน โดยคิดเบี้ยเพิ่มในวงเงินคุ้มครอง 10,000 ฿: 300 บาท (จากเบี้ยสุทธิ) • 6. ยี่ห้อรถยนต์ที่รับประกันประเภท 1 - รถเก๋ง กลุ่ม 3-5 ยกเว้น ยี่ห้อ CHEVROLET, KIA, Proton, SSANGYONG, OPEL, SEAT, FIAT, DAIHATSU, Cherry ไม่รับประกันภัย - รถกระบะ (บรรทุก ไม่เกิน 4 ตัน) * ไม่รับรถยนต์รับจ้าง รถให้เช่า รถเช่า รถดัดแปลง รถขนส่ง หรือ รับขนส่งสินค้าที่มีความเสี่ยงภัยสูง เช่น เชื้อเพลิง กรด แก๊ส เป็นต้น

หมายเหตุ : เบี้ยที่เสนอเป็นแคมเปญพิเศษ ที่มีอัตราเฉลี่ย ส่วนลดกล้อง CCTV ไว้เรียบร้อยแล้ว
: ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ขอสงวนสิทธิ์พิจารณาหรือปรับเปลี่ยนนโยบายตามความเหมาะสม

การประกันภัยประเภท SAVE 2+ / SAVE 3+ / 2 คุ้มกัน / 3 คุ้มกัน • หมายเหตุ : *ความเสียหายต่อรถยนต์ • ประเภท SAVE 2+ และ ประเภท SAVE 3+ = เฉพาะที่เกิดจากอุบัติเหตุนอกบริษัทเท่านั้น • ประเภท 2 คุ้มกัน และ 3 คุ้มกัน = ที่เกิดจากอุบัติเหตุจากความประมาทของคู่กรณี โดยเฉพาะมีคู่กรณียอมรับผิด • **ความคุ้มครองพิเศษ • คุ้มครองภัยน้ำท่วม 50,000 บาท • คุ้มครองยางและแบตเตอรี่ 100% อายุไม่เกิน 2 ปี กรณีสิ้นหายจากอุบัติเหตุที่คุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์นั้นๆ • **เงื่อนไขการรับประกันภัย** • ประเภท SAVE 2+ และ ประเภท SAVE 3+ รับรถเก๋งกลุ่ม 3-5, รถเก๋งกลุ่ม 2 และกระบะบรรทุก ไม่เกิน 4 ตัน อายุรถไม่เกิน 15 ปี • ประเภทคุ้มกัน รับรถเก๋งทุกกลุ่ม ไม่จำกัดอายุรถ • รับประกันภัยสำหรับรถยนต์คันที่ไม่เคยมีกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ของ บมจ. เทเวศประกันภัย • ประเภทรถยนต์ที่ไม่รับประกันภัย ได้แก่ รถยนต์ที่นำไปรับจ้าง หรือให้เช่า รวมทั้งรถที่นำไปใช้กับธุรกิจโลจิสติกส์, รถ Supercar, รถแข่ง, รถดัดแปลง, รถต่อเติมตู้เย็น, รถโหลดเตี้ย, รถยกสูง, รถแต่ง, รถสาธารณะ, รถติดสต๊ก์เกอร์, รถติดไซเรนทุกชนิด และรถที่เลขทะเบียนทุกตัวเป็นตัวเลข เช่น รถหกล้อ รถลาก รถพ่วง และรถสองแถว • ไม่คุ้มครองการใช้รถในการ Demo หรือ Test Drive ทุกกรณี • ไม่คุ้มครองวัสดุและสิ่งเบิดพิเศษ เช่น การเคลือบแก้ว เคฟล่า และสต๊ก์เกอร์ทุกชนิด • ไม่รับรถยนต์ที่มีเจ้าของรถเป็นนิติบุคคล • ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์

รถกลุ่ม 2 คือกลุ่มรถยุโรปที่รู้จักทั่วไป เช่น Benz, BMW, Volvo เป็นต้น • **รถกลุ่ม 3** คือรถเอเชียขนาดใหญ่ (1,800cc. ขึ้นไป) เช่น Toyota Camry, Toyota Fortuner, Honda Accord, Honda CRV, Honda CIVIC, Nissan Cefiro, Nissan Teana รวมรถยุโรปบางรุ่น เช่น Chevrolet Zafira, Ford ทุกรุ่น • **รถกลุ่ม 4** คือรถเอเชียขนาดกลาง (1,600-1,800cc.) เช่น Toyota Altis, Mazda 3, Nissan Tiida, Mitsubishi New Lancer เป็นต้น • **รถกลุ่ม 5** คือรถเอเชียขนาดเล็ก (ไม่เกิน 1,600cc) เช่น Toyota Vios, Toyota Yaris, Toyota Avanza, Honda Jazz, Honda City, Honda Brio, Nissan March, Nissan Almera เป็นต้น

ประเภทความคุ้มครองพิเศษ

ประเภท SAVE 2+, SAVE 3+, 2 คุ้มกัน, 3 คุ้มกัน

SAVE 2+
- คุ้มครองกรณีรถชนรถ (ทั้งเป็นฝ่ายถูกและฝ่ายผิด)
- คุ้มครองรถสูญหาย ไฟไหม้

SAVE 3+
- คุ้มครองกรณีรถชนรถ (ทั้งเป็นฝ่ายถูกและฝ่ายผิด)

2 คุ้มกัน
- เกิดอุบัติเหตุจากความประมาทของคู่กรณี โดยมีคู่กรณียอมรับผิด
- คุ้มครองรถสูญหาย ไฟไหม้
- คุ้มครองน้ำท่วม
- ค่ายางรถยนต์ 100% อายุยางไม่เกิน 2 ปี
- ค่าแบตเตอรี่ 100% อายุแบตเตอรี่ไม่เกิน 2 ปี

3 คุ้มกัน
- เกิดอุบัติเหตุจากความประมาทของคู่กรณี โดยมีคู่กรณียอมรับผิด
- คุ้มครองน้ำท่วม
- ค่ายางรถยนต์ 100% อายุยางไม่เกิน 2 ปี
- ค่าแบตเตอรี่ 100% อายุแบตเตอรี่ไม่เกิน 2 ปี