



# กรมธรรม์ ประกันภัย สมาร์ท ทราเวลเลอร์ส ซอยส์\*

ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

\*สมาร์ท ทราเวลเลอร์ส ซอยส์ เป็นชื่อทางการตลาดของ  
กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล

## กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ	1
หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป	6
หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป	14
หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง	15
การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ	16
การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วย	20
การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย	24
การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย	29
การส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย	31
การชดเชยเงินรายวันระหว่างการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน	33
การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย	39
การส่งบุตรเดินทางกลับประเทศไทย	41
ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	43
การชดเชยค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	46
การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ	48
การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย)	49
ความล่าช้าในการเดินทาง (แบบเหมาจ่าย และเพิ่มภัย)	52
การพลาดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย)	54
การลดจำนวนวันการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย)	56
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบเหมาจ่าย)	59
การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว	61
การสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทาง	68
การสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง	72
การสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย	76
การจี้เครื่องบิน	81
การชดเชยความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถยนต์เช่า	82
การค้นหาและกู้ภัย	84
เอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น	87

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล**  
**(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))**

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

**หมวดที่ 1 คำจำกัดความ**

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

<b>กรมธรรม์ประกันภัย</b>	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
<b>บริษัท</b>	หมายถึง	บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ผู้เอาประกันภัย</b>	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
<b>อุบัติเหตุ</b>	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
<b>การบาดเจ็บ</b>	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
<b>การเจ็บป่วย</b>	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้น

		<p>หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับใช้แล้ว ทั้งนี้ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น</p>
<b>ความรับผิดชอบส่วนแรก</b>	หมายถึง	<p>ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)</p>
<b>แพทย์</b>	หมายถึง	<p>ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม</p>
<b>พยาบาล</b>	หมายถึง	<p>ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย</p>
<b>ผู้ป่วยใน</b>	หมายถึง	<p>ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น ๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง</p>
<b>ผู้ป่วยนอก</b>	หมายถึง	<p>ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน</p>
<b>โรงพยาบาล</b>	หมายถึง	<p>สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาต</p>

		ให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้น ๆ
<b>สถานพยาบาลเวชกรรม</b>	หมายถึง	สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
<b>คลินิก</b>	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตดำเนินการโดยแพทย์ ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นคลินิกตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
<b>มาตรฐานทางการแพทย์</b>	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)
<b>ความจำเป็นทางการแพทย์</b>	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ</li> <li>(2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน</li> <li>(3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ</li> <li>(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะ การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้น ๆ</li> </ol>
<b>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร</b>	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือ

		สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
<b>สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)</b>	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
<b>เอดส์ (AIDS)</b>	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพด้วยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใด ๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นผลลบของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพด้วยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคสำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรงให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน การเจ็บป่วย หรือคุณภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
<b>ปีกรมธรรม์ประกันภัย</b>	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อ ๆ ไป

<b>ที่อยู่อาศัย</b>	หมายถึง	สถานที่ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย
<b>การเดินทาง</b>	หมายถึง	การเดินทางออกจากประเทศไทย ไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
<b>เครื่องบิน</b>	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
<b>ขนส่งประจำทาง</b>	หมายถึง	เครื่องบิน เรือโดยสาร เรือเดินสมุทร รถไฟ รถโดยสารประจำทาง ที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ ซึ่งให้บริการขนส่งเพื่อค่าโดยสาร ตามเส้นทางและตารางเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ
<b>การก่อการร้าย</b>	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
<b>การนัดหยุดงาน</b>	หมายถึง	การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการเข้าทำงาน ไม่ว่าจะการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม
<b>การจลาจล และการก่อความวุ่นวาย</b>	หมายถึง	การกระทำของบุคคลใด ๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่น เพื่อก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม หรือการที่ประชาชนจำนวนมากร่วมกันก่อความไม่สงบ หรือการก่อความวุ่นวายอันเข้าลักษณะถึงลูกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล โดยใช้กำลังประทุษร้าย ขู่เข็ญว่าจะใช้กำลัง

ประทุษร้าย หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความวุ่นวายขึ้นในบ้านเมือง

**ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน** หมายถึง บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินในระหว่างการเดินทางและบริการต่าง ๆ แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้

**ฉ้อฉลประกันภัย** หมายถึง การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ

## หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อกฎข้อคำแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อมอบให้บริษัทไว้เป็นหลักฐานเพื่อการรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย ในการนี้ บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไว้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นหลักฐาน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด ซึ่งอาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ทำสัญญาประกันภัยกับผู้เอาประกันภัย แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ หรือได้แถลงข้อความนั้นเป็นความจริงไว้ในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อคำแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง



## 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

## 2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาเอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

### 2.3.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

#### 2.3.1.1 ความคุ้มครองจะเริ่มต้นทันทีเมื่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น

- (1) ผู้เอาประกันภัยออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานี่ต้นทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ หรือ
- (2) ถึงกำหนดวันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### 2.3.1.2 ความคุ้มครองจะสิ้นสุดทันทีเมื่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น

- (1) สิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
- (2) ผู้เอาประกันภัยได้เดินทางกลับมาถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยแล้ว หรือ
- (3) ครบ 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย

### 2.3.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip)

ความคุ้มครองจะเริ่มต้น และสิ้นสุดลงในแต่ละการเดินทางเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 ทั้งนี้ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุด ไม่เกิน 90 หรือ 180 วัน หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองการเดินทางที่ได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เว้นแต่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นได้มีการต่ออายุในระหว่างการเดินทาง และระยะเวลาการเดินทางต้องไม่เกินระยะเวลาการเดินทางสูงสุดของแต่ละครั้งตามที่กล่าวมาข้างต้น

2.3.3 โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขในข้อ 2.3.1 และข้อ 2.3.2 ระยะเวลาเอาประกันภัยข้างต้น จะไม่นำมาใช้กับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (ถ้ามี) โดยระยะเวลาเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองดังกล่าวจะเริ่มต้นภายใน 60 วัน ก่อนการเดินทาง และสิ้นสุดลงเมื่อเริ่มต้นการเดินทาง

2.3.4 ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ และจำเป็นต้องรับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศดังกล่าว

## 2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า และในกรณีที่มีการเสียชีวิตจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบได้ แต่ได้ดำเนินการแจ้งบริษัทโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## 2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนา โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี ไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยได้

## 2.6 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานและ/หรือเอกสารแสดงการสูญเสียหรือความเสียหาย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย ที่ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ระบุในข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย และ/หรือตามที่บริษัทร้องขอแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่น บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีบริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคก่อนอาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานและ/หรือเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

2.7.2.1 ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการแจ้งให้แก่บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน หรือ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (Visa) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.7.2.2 ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยภายหลังจากวันเริ่มต้นคุ้มครองได้ เว้นแต่ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธการเข้าประเทศจากการขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (Visa on Arrival) หรือการถูกปฏิเสธการเข้าประเทศแบบมีการยกเว้นการตรวจลงตรา (Free Visa) โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้ตามสัดส่วนนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงประเทศไทย

2.7.2.3 บริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งให้แก่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้เอาประกันภัยได้กระทำการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

2.7.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

2.7.3.1 บริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งให้แก่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้เอาประกันภัยได้กระทำการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

2.7.3.2 ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการแจ้งให้แก่บริษัท ทรานเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับการธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ย ประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกัน โดยไม่หัก ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยภายหลังจากวันเริ่มต้นความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททรานเป็นลาย ลักษณ์อักษรและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่ กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะ สั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

**ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น**

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
11	95
12	100

2.7.3.3 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้ และผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิในการขอรับเบี้ยประกันภัยคืนในกรณีที่ผู้เอาประกันบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

## 2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

## 2.10 สกุลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทพึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงินหรือเอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายนั้น ๆ

## 2.11 การด้อดล

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่จะได้รับหรือได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการด้อดลประกันภัย ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ จะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการด้อดลประกันภัยนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

- 3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการฆ่าร่างกายตนเอง
- 3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฤษฎีกาการศึกษา หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฤษฎีกาการศึกษา
- 3.3 การก่อการร้าย
- 3.4 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยสุจริต หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่น ๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
- 3.5 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
- 3.6 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 3.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
- 3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
- 3.10 ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)



#### **หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง**

ภายใต้บังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และ/หรือเอกสารแนบท้าย แห่งกรรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและ/หรือเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

## ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุ

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
คุณภาพการได้ยิน	หมายถึง	คุณภาพการได้ยินขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"><li>1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li></ol>

- 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- 6) ความสามารถในการจับถ้ำย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการจับถ้ำย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรืออรรถพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลอรรถพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการอรรถพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลอรรถพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า

60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาคู่หนึ่งข้าง
------------------------------	-------------------------

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)**

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณภาพการได้ยิน สูญเสียสายตา หรือสูญเสียอวัยวะ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์กรณีคุณภาพการได้ยิน สูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสายตา
  - 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
  - 1.2 ใบรับรองแพทย์ที่ระบุยืนยันการคุณภาพการได้ยิน สูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสายตา
  - 1.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
2. สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต
  - 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
  - 2.2 ใบมรณบัตร และ/หรือใบรับรองแพทย์
  - 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
  - 2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
  - 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประกับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
  - 2.6 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
  - 2.7 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
  - 1.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  - 1.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  - 1.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้โรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
4. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
5. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
6. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
7. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันหรือเรือกษนิค แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม
9. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีน หรือไต่เขา ในพื้นที่ที่มีความสูงตั้งแต่ 3,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ยกเว้นพื้นที่ใด ๆ ในประเทศเนปาล ที่มีความสูงต่ำกว่า 1,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วย**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

**แพทย์ทางเลือก** หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และเป็นไปตามมาตรฐานทางการแพทย์ ดังนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมวิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ
2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่น ๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ด้วยเหตุผลตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้านตามความจำเป็นทางการแพทย์แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใดหรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยเท่านั้น)**

#### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ และ/หรือ เจ็บป่วยเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital)
3. การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ หรือการรักษาใด ๆ ที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกฤตจิต หรืออาการทางพฤติกรรม หรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ สภาวะสมาธิสั้น ออกัสซึม รวมถึงการติดสารเสพติด และโรคทางพันธุกรรม
5. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
8. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น รถเข็นผู้ป่วย แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยในการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ ยกเว้นไม้ค้ำยัน
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การอุดฟัน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ



13. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่ เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

14. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดดังต่อไปนี้

14.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

14.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

14.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

15. การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยาน ที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท

19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันรถหรือเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม

21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีนหรือไต่เขา ในพื้นที่ที่มีความสูงตั้งแต่ 3,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ยกเว้นพื้นที่ใด ๆ ในประเทศเนปาล ที่มีความสูงต่ำกว่า 1,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล

22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>แพทย์ทางเลือก</b>	<b>หมายถึง</b>	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
----------------------	----------------	---

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องหรือการติดตามอาการในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในประเทศไทย ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก โดยจำกัดระยะเวลาขอรับการรักษาพยาบาลดังนี้

1. กรณีผู้เอาประกันภัยไม่เคยเข้ารับการรักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วยในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศมาก่อน ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลครั้งแรกในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมง นับจากวันและเวลาที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย โดยการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยจะต้องไม่เกิน 14 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลครั้งแรกในประเทศไทย
2. กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศ และผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในประเทศไทย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่เกิน 14 วัน นับจากวันและเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงประเทศไทย

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และเป็นไปตามมาตรฐานทางการแพทย์ ดังนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมวิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ

2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่น ๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากบ้านไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ด้วยเหตุผลตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายากลับบ้านตามความจำเป็นทางการแพทย์แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

หากผู้ป่วยประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใดหรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น)**

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกส่งค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกส่งเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกจ่ายส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกจ่ายส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital)
3. การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ หรือการรักษาใด ๆ ที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวข้องกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกฤตจิต หรืออาการทางพฤติกรรม หรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ สภาวะสมาธิสั้น ออกัสซึม รวมถึงการติดสารเสพติด และโรคทางพันธุกรรม
5. โรคมะเร็ง กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาคอหอยหรือการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห้และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
8. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น รถเข็นผู้ป่วย แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยในการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ ยกเว้นไม้ค้ำยัน

9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต่อกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การอุดฟัน การถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
13. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

การประกันภัยตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

14. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
  - 14.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  - 14.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  - 14.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
15. การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยาน ที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันรถหรือเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีนหรือไต่เขา ในพื้นที่ที่มีความสูงตั้งแต่ 3,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ยกเว้นพื้นที่ใด ๆ ในประเทศเนปาล ที่มีความสูงต่ำกว่า 1,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือส่งต่อไปยังโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมอื่น เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานทางการแพทย์ หรือเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา หรือบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัทตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยตามที่ได้ระบุไว้ที่นี่

โดยวิธีของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย จะถูกกำหนดวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้น ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณาการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยต่อไป

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท กล่าวคือ ..... (ระบุชื่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท)

## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาล ฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเท่านั้น)

### 1. หน้าที่ของผู้อุปถัมภ์ และ/หรือตัวแทนของผู้อุปถัมภ์

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้อุปถัมภ์หรือตัวแทนของผู้อุปถัมภ์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยมิชักช้า

### 2. สิทธิของบริษัท

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณา

2.1 การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้อุปถัมภ์ซึ่งเป็นการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนักที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องได้รับการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน

2.2 สถานพยาบาลที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาลของผู้อุปถัมภ์

2.3 วิธีการที่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินได้รับในขณะนั้น

### 3. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้อุปถัมภ์หรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงแต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินผู้อุปถัมภ์ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์อุปถัมภ์

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้อุปถัมภ์ หรือตัวแทนของผู้อุปถัมภ์ จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาอุปถัมภ์ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

#### 1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท



2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนในกรณีที่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการบริการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือไม่ได้เกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่เป็นกรณีฉุกเฉินซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย โดยมีเหตุผลอันสมควรเมื่อพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น

## ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท กล่าวคือ ..... (ระบุชื่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท)

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)

#### 1. หน้าที่ของผู้รับประโยชน์

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยมิชักช้า

#### 2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงแต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์ จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณบัตร และ/หรือใบรับรองแพทย์
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ และ/หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย ที่ผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนในกรณีที่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

#### **ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้นับค้ำเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่ไม่ใช่สถานที่เสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือไม่ได้เกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่เป็นกรณีฉุกเฉินซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย โดยมีเหตุผลอันสมควรเมื่อพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การชดเชยเงินรายวันระหว่างการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>แพทย์ทางเลือก</b>	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
<b>การผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (Day Surgery)</b>	หมายถึง	การผ่าตัดใหญ่หรือการทำหัตถการทดแทนการผ่าตัดใหญ่ หรือการใช้เครื่องมือบำบัดรักษาพิเศษที่สามารถทดแทนการผ่าตัดใหญ่ได้ โดยไม่ต้องมีการเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน หรือต้องได้รับการผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (Day Surgery)

โดยบริษัทจะจ่ายเงินชดเชยรายวันระหว่างการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเป็นเงินจำนวน ..... บาท ต่อวัน (สูงสุด 5,000 บาท) หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ โดยจะจ่ายเงินชดเชยให้ภายหลังระยะเวลาที่เข้ารับรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมแล้ว ทั้งนี้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 20 วัน ต่อการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยแต่ละครั้ง และต่อการเดินทางแต่ละครั้ง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หากผู้เอาประกันภัยได้รับการผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (Day Surgery) บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยรายวัน จำนวน 1 วัน สำหรับการตรวจรักษา การผ่าตัด หรือหัตถการที่เกิดขึ้น ดังต่อไปนี้

1. การสลายนิ่ว (ESWL: Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy)
2. การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram/Cardiac Catheterization)
3. การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens)
4. การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Laparoscopic) ทุกชนิด
5. การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
6. การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)

7. การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision Breast Mass)
8. การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
9. การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า
10. การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
11. การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Aspiration)
12. การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
13. การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis/ Pleuracentesis /Thoracic Aspiration /Thoracic Paracentesis)
14. การเจาะช่องเยื่อช่องท้อง (Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping)
15. การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
16. การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Colposcope, Loop diathermy)
17. การรักษา Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
18. การรักษาโรคมะเร็งรังสีแกมมา (Gamma Knife)

ทั้งนี้ การเข้ารับการรักษายาบาลในฐานผู้ป่วย หรือการผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (Day Surgery) ดังกล่าวนั้น ต้องเป็นสิ่งที่แพทย์เห็นว่ามีความจำเป็นทางการแพทย์ และไม่สามารถเลื่อนการรักษาพยาบาลออกไปจนกว่าผู้เอาประกันภัยจะเดินทางกลับประเทศไทยได้

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินรายวันระหว่างการรักษาพยาบาลในฐานผู้ป่วยในเท่านั้น)**

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (Day Surgery) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินรายวันระหว่างการรักษาพยาบาลใน  
ฐานะผู้ป่วยในเท่านั้น)**

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital)
3. การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ หรือการรักษาใด ๆ ที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวข้องกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกฤตจิต หรืออาการทางพฤติกรรม หรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ สภาวะสมาธิสั้น ออกัสซึม รวมถึงการติดสารเสพติด และโรคทางพันธุกรรม
5. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหากการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห้และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
8. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น รถเข็นผู้ป่วย แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยในการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ ยกเว้นไม้ค้ำยัน
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเต็ม
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน

การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอัน  
จำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ

12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการ  
ถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
13. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่  
สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอัน  
เกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

14. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดดังต่อไปนี้
  - 14.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  - 14.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับ  
แอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  - 14.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่  
สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
15. การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่  
ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยาน  
ที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะ  
วิวาท
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูก  
จับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันรถหรือเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุก  
ชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วม  
กิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตาม  
คำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีน  
หรือไต่เขา ในพื้นที่ที่มีความสูงตั้งแต่ 3,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ยกเว้นพื้นที่ใด ๆ ในประเทศ  
เนปาล ที่มีความสูงต่ำกว่า 1,500 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล

22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป



## **ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัย**

### **คำจำกัดความเพิ่มเติม**

**สมาชิกของครอบครัว** หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

### **ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางของสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เอาประกันภัย เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัยในต่างประเทศ หากผู้ป่วยประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่า 5 วัน อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับค่าตัวขนส่งประจำทางชั้นประหยัดในการเดินทางไปและกลับสำหรับสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เอาประกันภัย จำนวน 2 คน

ทั้งนี้ การเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง โดยบริษัทจะพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น

### **เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัยเท่านั้น)**

#### **1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย**

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องรีบแจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยมิชักช้า

#### **2. การพิจารณาให้ความยินยอมของบริษัท**

ในการพิจารณาให้ความยินยอมภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะพิจารณาจากความจำเป็นโดยต้องปรากฏข้อเท็จจริงว่า

- 2.1 การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ โดยมีคำสั่งจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย

- 2.2 ไม่มีสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
- 2.3 สาเหตุในการเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยในของผู้เอาประกันภัย ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย
5. หลักฐานที่ยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยรักษาตัวอยู่ในต่างประเทศโดยลำพัง
6. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับค่าตัวขนส่งประจำทางชั้นประหยัดในการเดินทางไปและกลับ
7. สำเนาหนังสือเดินทาง และหลักฐานการเดินทางของสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## **ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งบุตรเดินทางกลับประเทศไทย**

### **คำจำกัดความเพิ่มเติม**

**บุตร** หมายถึง บุตรของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่รวมถึงผู้ที่บรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส

### **ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับประเทศไทยของบุตรซึ่งได้เดินทางไปด้วยกับกับผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บหรือเกิดการเจ็บป่วย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือผู้เอาประกันภัยกำลังได้รับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ หรือต้องได้รับการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา หรือบริษัท

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับค่าตัวโดยสารสนเทศส่งประจำทางชั้นประหยัดในการเดินทางกลับประเทศไทย สำหรับบุตรซึ่งได้เดินทางไปด้วยกับกับผู้เอาประกันภัย จำนวน 2 คน

ทั้งนี้ การเดินทางกลับประเทศไทยของบุตรของผู้เอาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง โดยบริษัทจะพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น

### **เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งบุตรเดินทางกลับประเทศไทยเท่านั้น)**

#### **1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์**

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะต้องรีบแจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยไม่ชักช้า

#### **2. การพิจารณาให้ความยินยอมของบริษัท**

ในการพิจารณาให้ความยินยอมภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะพิจารณาจากความจำเป็นโดยต้องปรากฏข้อเท็จจริงว่า

2.1 บุตรของผู้เอาประกันภัยต้องถูกกักให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล

2.2 สาเหตุของการเสียชีวิต หรือการเข้ารับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัย ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้วแต่กรณี

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. สำเนารายงานชั้นสูตรพลิกศพ และสำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ
5. หลักฐานที่ยืนยันว่าบุตรของผู้เอาประกันภัยอยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล
6. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับค่าตัวขนส่งประจำทางชั้นประหยัดในการเดินทางกลับ
7. สำเนาหนังสือเดินทางของบุตรของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อตกลงคุ้มครอง  
ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>บุคคลภายนอก</b>	หมายถึง	บุคคลใด ๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติหรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่พัวพันอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย
<b>สมาชิกของครอบครัว</b>	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
<b>ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี</b>	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยก่อให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายแก่บุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยให้แก่บุคคลภายนอกตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดตามกฎหมายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย ตามจำนวนเงินการสูญเสียหรือความเสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของการสูญเสียหรือความเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. การสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ข้อตกลงคุ้มครองข้อ 1 และ 2 ให้หมายรวมถึง ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทนซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องชดใช้ตามกฎหมายให้กับผู้เรียกร้อง

3. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

### 1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้อง

1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยมิชักช้า

1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้

1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้อย่างไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้น ในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใด ๆ หรือทำการฟ้องร้องคดี

### 2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

### 3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

### 4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

### 5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัยมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาบันทึกรายวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลใด ๆ ที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
3. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
5. การสูญเสียหรือความเสียหายเนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดินหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. การสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การชดเชยค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน**

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องติดต่อบริษัทหรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ หรือเพื่อขอความช่วยเหลือสำหรับกรณีฉุกเฉินอื่น ๆ ตามความจำเป็น ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท กล่าวคือ ..... (ระบุชื่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท)

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉินเท่านั้น)**

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
3. เอกสารแสดงรายการค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อบริษัทหรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**ภัยธรรมชาติ** หมายถึง ภัยจากลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ลูกเห็บ หรือภัยอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันหรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้

### ความคุ้มครอง

บริษัทตกลงขยายระยะเวลาความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยให้โดยอัตโนมัติ สูงสุดไม่เกิน 15 วัน นับจากวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ในกรณีที่การเดินทางกลับประเทศไทยของผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องเลื่อนออกไปจากวันและเวลาที่กำหนดไว้ อันเนื่องมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นขนส่งประจำทาง เนื่องจากมีผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งบนขนส่งประจำทาง
2. ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บหรือเกิดการเจ็บป่วยจนไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ตามคำแนะนำของแพทย์ ยกเว้นกรณีผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน
3. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง รวมถึงภัยธรรมชาติ
4. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาดของเครื่องจักรของขนส่งประจำทาง
5. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างของขนส่งประจำทาง หรือของท่าอากาศยาน
6. การสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง

ทั้งนี้ การขยายระยะเวลาความคุ้มครองโดยอัตโนมัติ จะใช้บังคับเฉพาะกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีการประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองที่เกี่ยวข้อง และโดยไม่ขัดหรือแย้งกับความในข้างต้น ซึ่งเป็นที่ตกลงว่า การขยายระยะเวลาความคุ้มครองโดยอัตโนมัติจะไม่นำไปใช้กับข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าในการเดินทาง
2. การพลาดการต่อเที่ยวบิน
3. การชดเชยเงินรายวันระหว่างการรักษายาบาลในฐานะผู้ป่วยใน

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย)**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>สมาชิกของครอบครัว</b>	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
<b>ภัยธรรมชาติ</b>	หมายถึง	ภัยจากลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ลูกเห็บ หรือภัยอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันหรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้
<b>โรคระบาด</b>	หมายถึง	โรคติดต่อหรือโรคที่ยังไม่ทราบสาเหตุของการเกิดโรคแน่ชัด ซึ่งอาจแพร่ไปสู่ผู้อื่นได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง หรือมีภาวะของการเกิดโรคมามากผิดปกติกว่าที่เคยเป็นมา ซึ่งถูกประกาศให้เป็นโรคระบาด (Epidermic) หรือการระบาดใหญ่ทั่วโลก (Pandemic) โดยองค์การอนามัยโลก (WHO) หรือกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวข้อง ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องถูกยกเลิก ภายใน 60 วัน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง อันเนื่องมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
2. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง โดยจากสภาพทางการแพทย์ดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ได้
3. ผู้เอาประกันภัยได้รับหมายเรียกให้ไปเป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายใด ๆ จากศาล ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ทราบมาก่อนที่จะได้มีการเอาประกันภัยนี้
4. เมื่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยได้รับความเสียหายร้ายแรงจากไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ ภายใน 7 วัน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง
5. การนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการก่อความวุ่นวายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

6. โรคระบาด ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
7. ภัยธรรมชาติ ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ ภัยธรรมชาตินั้นจะต้องเกิดขึ้นภายใน 1 เดือน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง
8. สถานการณ์ใด ๆ ที่นำไปสู่การปิดน่านฟ้า หรือสนามบิน

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่เสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง รวมถึง ค่าตัวเครื่องบิน และค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตัวเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และสวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทางในต่างประเทศ ซึ่งไม่สามารถขอคืนจากบุคคลอื่นใดได้

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ความคุ้มครองจะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนทราบเหตุการณ์ใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ข้างต้น ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย) แล้ว จะไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองอื่น ๆ ในเหตุการณ์เดียวกันได้

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย) เท่านั้น)**

#### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว ในกรณีเสียชีวิต
4. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว ในกรณีเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง
5. สำเนาหมายที่ได้รับจากศาล ในกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับหมายเรียกให้ไปเป็นพยานที่ศาล
6. เอกสารยืนยันความเสียหายของที่อยู่อาศัย และสำเนาทะเบียนบ้าน หรือหลักฐานอื่นใดที่แสดงให้เห็นได้ว่าเป็นที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายร้ายแรงจากไฟไหม้หรือภัยธรรมชาติ
7. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง ค่าตัวเครื่องบิน ค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตัวเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว สวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทางในต่างประเทศ

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยระบุใบแจ้งเอกสารที่เรียกจ่ายเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง และ/หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากกฎหมาย กฎ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐ
2. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การยกเลิกการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้ หรือก่อนการจองทัวร์ ที่พัก หรือการจองอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยคาดหมายหรือสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องยกเลิกการเดินทาง
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
7. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการชดเชย ชดเชย หรือได้รับคืนจาก
  - 7.1 ผู้ให้บริการที่พัก ตัวแทนจองที่พัก ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
  - 7.2 ผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือบัตรเครดิต หรือผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น ๆ
  - 7.3 การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นใด
8. การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ
9. การสูญเสียหรือความเสียหายจากสาเหตุอื่น ๆ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในความคุ้มครอง
10. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ ซึ่งทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก

**ข้อตกลงคุ้มครอง  
ความล่าช้าในการเดินทาง (แบบเหมาจ่าย และเพิ่มภัย)**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

**ภัยธรรมชาติ** หมายถึง ภัยจากลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ลูกเห็บ หรือภัยอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันหรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยขนส่งประจำทางของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติตามที่ระบุไว้ในตารางการเดินทางของขนส่งประจำทางเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง อันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง
2. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาดของเครื่องจักรของขนส่งประจำทาง
3. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างของขนส่งประจำทาง หรือองค์การอากาศยาน
4. การจลาจล หรือการก่อความวุ่นวายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
5. ภัยธรรมชาติ ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
6. สถานการณ์ใด ๆ ที่นำไปสู่การปิดน่านฟ้า หรือสนามบิน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าของขนส่งประจำทางให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้าทุก ๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้า ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และรวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทาง (แบบเหมาจ่าย และเพิ่มภัย) เท่านั้น)**

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ตั๋วโดยสารขนส่งประจำทาง หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากขนส่งประจำทาง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่เกี่ยวเนื่อง ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทาง และระยะเวลาของการล่าช้า

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

#### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทาง (แบบเหมาจ่าย และเพิ่มภัย) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความล่าช้าในการเดินทางและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับผู้ให้บริการขนส่งประจำทางภายในเวลาที่กำหนด
2. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างขนส่งประจำทางหรือของท่าอากาศยาน ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้
3. ความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของขนส่งประจำทาง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้น ๆ
4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
5. ค่าเสียหายหรือการชดเชยใด ๆ จากผู้ให้บริการขนส่งประจำทาง หรือท่าอากาศยาน
6. การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ

## **ข้อตกลงคุ้มครอง การพลาดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย)**

### **ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินตามกำหนดการเดินทางที่ได้รับการยืนยัน ณ จุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่น ๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่เครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากจุดเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องตกลงยอมรับกำหนดการเดินทางใหม่ที่เร็วและเหมาะสมที่สุดที่สายการบินจัดหาให้

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินนั้น ทุก ๆ 6 ชั่วโมง ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และรวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### **เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)**

#### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ตั๋วโดยสารเครื่องบิน หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่เกี่ยวเนื่อง ระบุถึงสาเหตุของการพลาดการต่อเที่ยวบิน

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบินและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยพลัดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
3. การเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางที่จงใจ จากการล้มละลาย การเลิกกิจการ รวมถึงความผิดพลัด การละเลย บกพร่อง หรือการผิดสัญญา โดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน หรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น
4. สาเหตุใด ๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้หรือก่อนการจองการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยคาดหมายหรือสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องพลัดการต่อเที่ยวบิน
5. การยกเลิกหรือความล่าช้าของเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางไปยังจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบินซึ่งสายการบินแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้ามากกว่า 24 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง
6. เที่ยวบินของเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้บริการมีการหยุดพักระหว่างทาง (Stopover) มากกว่า 24 ชั่วโมง ณ จุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน
7. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกการให้บริการของสายการบินโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของอาณาเขตใด ๆ
8. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการชดเชย ชดเชย หรือได้รับคืนจาก
  - 8.1 สายการบิน ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
  - 8.2 ผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น ๆ
  - 8.3 การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นใด
9. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การลดจำนวนวันการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย)**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>สมาชิกของครอบครัว</b>	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
<b>ภัยธรรมชาติ</b>	หมายถึง	ภัยจากลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ลูกเห็บ หรือภัยอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันหรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้
<b>โรคระบาด</b>	หมายถึง	โรคติดต่อหรือโรคที่ยังไม่ทราบสาเหตุของการเกิดโรคแน่ชัด ซึ่งอาจแพร่ไปสู่ผู้อื่นได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง หรือมีภาวะของการเกิดโรคมามากผิดปกติกว่าที่เคยเป็นมา ซึ่งถูกประกาศให้เป็นโรคระบาด (Epidemic) หรือการระบาดใหญ่ทั่วโลก (Pandemic) โดยองค์การอนามัยโลก (WHO) หรือกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวข้อง ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

**ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากจำนวนวันเดินทางตามกำหนดการเดินทางของผู้เอาประกันภัยต้องลดลงหลังจากเริ่มต้นการเดินทาง และผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด อันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
2. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง โดยจากสภาพทางการแพทย์ดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวไม่สามารถเดินทางต่อตามกำหนดการเดินทางได้
3. ผู้ให้บริการขนส่งประจำทางยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
4. การนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการก่อความวุ่นวายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
5. โรคระบาด ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

6. ภัยธรรมชาติ ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
7. สถานการณ์ใด ๆ ที่นำไปสู่การปิดน่านฟ้า หรือสนามบิน

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่เสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง รวมถึง ค่าตัวเครื่องบิน และค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตั๋วเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และสวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทางในต่างประเทศแต่ยังไม่ได้ใช้บริการเนื่องจากต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด และไม่สามารถขอคืนจากบุคคลอื่นใดได้

### **เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย) เท่านั้น)**

#### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรณบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย ในกรณีเสียชีวิต
4. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว ในกรณีเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง
5. เอกสารยืนยันการยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางต่อไปได้จากผู้ให้บริการขนส่งประจำทาง
6. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง ค่าตัวเครื่องบิน ค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตั๋วเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว สวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทางในต่างประเทศแต่ยังไม่ได้ใช้บริการเนื่องจากต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีความผิดฐานสมควรถueไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย) เท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันการเดินทาง และ/หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากกฎหมาย กฎ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐ
2. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การยกเลิกการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้ หรือก่อนการจองตั๋ว ที่พัก หรือการจองอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยคาดหมายหรือสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องลดจำนวนวันการเดินทาง
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
7. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการชดเชย ชดเชย หรือได้รับคืนจาก
  - 7.1 ผู้ให้บริการที่พัก ตัวแทนจองที่พัก ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
  - 7.2 ผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น ๆ
  - 7.3 การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นใด
8. การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ
9. การสูญเสียหรือความเสียหายจากสาเหตุอื่น ๆ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในความคุ้มครอง
10. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ ซึ่งทำให้การเดินทางต้องลดจำนวนวันการเดินทาง

## **ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบเหมาจ่าย)**

### **ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้า ณ จุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย เป็นเวลาเกินกว่าทุก ๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือการส่งไปผิดสถานที่หรือการสูญหายชั่วคราวของกระเป๋าเดินทางโดยผู้ขนส่ง นับตั้งแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางทุก ๆ 6 ชั่วโมง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ หากผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบเหมาจ่าย) ผู้เอาประกันภัยจะไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวในเหตุการณ์เดียวกันได้ หากกระเป๋าเดินทางได้เกิดการสูญหายภายหลังจากเกิดการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)**

### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือรับรองจากผู้ขนส่งที่ยืนยันการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบเหมาจ่าย) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. กระเป๋าเดินทาง และ/หรือสัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนส่งสินค้า
2. การถูกริบ ถูกยึด ถูกกักเก็บ หรือถูกนำไปด้วยวิธีการใด ๆ ของทรัพย์สินโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
3. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายหรือชดเชยให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้
4. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือเที่ยวบินจากกลับมายังประเทศไทยหรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>กระเป๋าเดินทาง</b>	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง ทั้งนี้ รวมถึงกระเป๋าเดินทางชนิดแข็ง (Hard Case) ชนิดอ่อน (Soft Case) และกระเป๋าสะพายหลังหรืออื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
<b>ทรัพย์สินส่วนตัว</b>	หมายถึง	ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในขณะเดินทาง ซึ่งไม่ได้ระบุยกเว้นไว้ในข้อตกลงความคุ้มครองนี้
<b>ของที่ระลึก</b>	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
<b>เครื่องประดับ</b>	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
<b>สิ่งของมีค่า</b>	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ พhiasน์ส่วนตัว นาฬิกา และอัญมณี เพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
<b>คู่หรือชุด (Pair or Set)</b>	หมายถึง	ทรัพย์สินต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบ หรือมีการใช้ร่วมกัน
<b>การลักทรัพย์</b>	หมายถึง	การเอาทรัพย์สินของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไป โดยทุจริต
<b>การชิงทรัพย์</b>	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เจิญว่าในทันใดนั้น จะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์สินนั้นไป</li> <li>2) ให้อภัยให้ซึ่งทรัพย์สินนั้น</li> <li>3) ยึดถือเอาทรัพย์สินนั้นไว้</li> <li>4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ</li> <li>5) ให้อภัยจากการจับกุม</li> </ol>

<b>การปล้นทรัพย์</b>	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป
<b>การฉ้อราษฎร์</b>	หมายถึง	การการฉ้อทรัพย์โดยการฉ้อโกงเอาซึ่งหน้า ซึ่งผู้เอาประกันภัยรู้สึกตัวขณะถูกฉ้อโกงทรัพย์นั้นไป
<b>การกรรโชกทรัพย์</b>	หมายถึง	การข่มขืนใจผู้อื่นให้ยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยขู่เข็ญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เข็ญหรือของบุคคลอื่น จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น
<b>บุคคลภายนอก</b>	หมายถึง	บุคคลใด ๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติหรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่พักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย
<b>สมาชิกของครอบครัว</b>	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
<b>ที่พัก</b>	หมายถึง	สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าดำเนินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย เกิดการสูญหายหรือความเสียหายในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. ขณะที่กระเป๋าดำเนินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยนั้นอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือผู้ขนส่ง ซึ่งการสูญหายหรือความเสียหายเช่นว่านี้ ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
2. การลักทรัพย์ที่มีการจัดแจ้ง และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้
3. การฉ้อราษฎร์
4. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการกรรโชกทรัพย์เพื่อเอากระเป๋าดำเนินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวไปจากผู้เอาประกันภัย



โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของ กระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องจากผู้ผลิต ผู้ขนส่ง โรงแรม ที่พัก หรือการรับประกันภัยประเภทอื่นได้ โดยวิธีการซ่อมแซม หรือทำให้คืนสภาพเดิม หรือจัดหาทรัพย์สินซึ่งมีสภาพเดียวกันมาทดแทน หรือชดใช้เป็น เงินสดตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง ณ ณะที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวน เงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

## **เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)**

### **1. การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และการจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท**

1.1 บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

1.1.1 ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินสด ตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ ณะที่เกิด การสูญหายหรือความเสียหายนั้น โดยคำนวณจากมูลค่า ณ วันที่ซื้อและหลังหักค่า เสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชั้น (Single Limit) หรือ แต่ละคู่หรือชุด (Pair or Set) สูงสุดไม่เกิน ..... บาท (*สูงสุด 10,000 บาท*) ต่อชั้น ต่อคู่หรือชุด กรณีทรัพย์สินเป็นคู่หรือชุด และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ

1.1.2 ซ่อมแซมตามการสูญหายหรือความเสียหายที่แท้จริง หรือ

1.1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

จำนวนเงินค่าซ่อมแซมหรือมูลค่าของทรัพย์สินที่จัดหาทดแทน จะต้องไม่เกินกว่ามูลค่าที่ แท้จริงของทรัพย์สิน ณ ณะที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายนั้น โดยคำนวณจากมูลค่า ณ วันที่ซื้อและหลังหักค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าว

1.2 บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสูงสุดไม่เกิน ..... บาท (*สูงสุด 10,000 บาท*) ต่อชั้น ต่อคู่ หรือชุด กรณีทรัพย์สินเป็นคู่หรือชุด และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตาราง กรมธรรม์ประกันภัย สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา เช่น โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และอุปกรณ์แบบพกพาที่มีลักษณะเดียวกัน (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบ และ โปรแกรมข้อมูล) กล้องถ่ายรูป กล้องถ่ายวิดีโอ โทรศัพท์มือถือ รวมถึง นาฬิกาอัจฉริยะ (Smart Watch) โดรน (Drone) และอุปกรณ์ควบคุมระยะไกลอื่น ๆ

### **2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย**

2.1 เมื่อเกิดการสูญหายหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1.1 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว ของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของผู้ขนส่ง พนักงาน โรงแรมหรือที่พัก ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งต่อผู้ขนส่ง พนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก ภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอา

ประกันภัยต้องนำส่งหนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของผู้ขนส่ง พนักงาน โรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก

2.1.2 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยจากการลักทรัพย์ที่มีการจับกุม และ/หรือร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การกรรโชกทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

2.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

2.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความรับผิดชอบแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (หากมี)

### 3. การประกันภัยอื่น และการเฉลี่ยความรับผิดชอบ

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าจะโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

### 4. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสิทธิเพื่อการรับช่วงสิทธิของบริษัท

ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควร ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิการเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอกจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ไปเพื่อรักษาสิทธิดังกล่าวให้แก่บริษัท บริษัทตกลงชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัย

## 5. สิทธิของบริษัทในซากทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย

เมื่อมีความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดูแล และบริษัทอาจจะ

5.1 เรียกร้องให้ส่งมอบทรัพย์สินที่เสียหายซึ่งได้มีการเอาประกันภัยไว้แก่บริษัท

5.2 เข้ายึดถือครอบครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ และสำรวจ จัด คัด เลือก โยกย้ายหรือจัดการอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ทรัพย์สินนั้น

5.3 ขายหรือจำหน่ายหรือทำลายทรัพย์สินที่เสียหายเพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

บริษัทอาจใช้สิทธิที่มีอยู่ตามเงื่อนไขนี้ได้ตามสมควร นับตั้งแต่เกิดความเสียหายจนกว่าสิทธิการเรียกร้องในความเสียหายนั้นจะตกลงกันได้เป็นเด็ดขาด หรือได้มีการบอกกล่าวเป็นหนังสือจากผู้เอาประกันภัยว่าได้สละสิทธิการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย

การใช้สิทธิของบริษัทข้างต้นจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแก่บริษัท และจะไม่ทำให้สิทธิของบริษัทในการที่จะอ้างเงื่อนไข แห่งกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อโต้แย้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ลดน้อยลง

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง โรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
4. เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
5. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายละเอียดของทรัพย์สินที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย ในกรณีการลักทรัพย์ที่มีการจดทะเบียน และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การฉ้อโกงทรัพย์ หรือการกรรโชกทรัพย์ เพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัว

6. ใบเสนอราคา รูปถ่าย หรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี) และรายละเอียดของทรัพย์สินที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย พร้อมทั้งมูลค่าของทรัพย์สินนั้นในเวลาที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายโดยละเอียดเท่าที่จะกระทำได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้นับกับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมาย ศุลกากร การริบทรัพย์โดยรัฐบาล การขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปลงเส้นทางพิสดุประชนีย์ ทางเรือ หรือทางอากาศ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครอง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาดหรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด ๆ
4. ความเสียหายหรือสูญหายของทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครอง ณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือขณะวางไว้บนยานพาหนะใด ๆ รวมทั้งความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการทะเลาะของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
5. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้หรือชดเชยจากผู้ขนส่ง ผู้ให้บริการโรงแรม ผู้ให้บริการที่พัก หรือการรับประกันภัยอื่นแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่ง ผู้ให้บริการโรงแรม ผู้ให้บริการที่พัก หรือการรับประกันภัยอื่นได้

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองทรัพย์สินส่วนตัวดังต่อไปนี้

1. สัตว์ทุกชนิด เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า ศิลปะหรือโบราณวัตถุ เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ผลไม้ ของเน่าเสียง่าย และของบริโภคอื่น ๆ ใบหุ้น เอกสารตัวเงิน ตั๋วสัญญาให้เงิน เช็ค

เดินทาง ตัวเดินทาง ตัวท่องเที่ยว และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง คราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก ฟันปลอม ขาแขนปลอม อุปกรณ์ทางการแพทย์ เครื่องดนตรี อุปกรณ์กีฬา และอุปกรณ์ขนส่งส่วนบุคคล เช่น มินิเซกเวย์ (Mini-Segway)

2. อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
3. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทาง**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>เงินสด</b>	หมายถึง	ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย
<b>เช็คเดินทาง</b>	หมายถึง	เช็คสำหรับการเดินทางซึ่งพึงจ่ายเป็นเงินตราต่างประเทศ และรวมถึงตราฟัค
<b>การลักทรัพย์</b>	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไป โดยทุจริต
<b>การชิงทรัพย์</b>	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เจิญว่าในทันใดนั้น จะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป</li> <li>2) ให้อุ่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น</li> <li>3) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้</li> <li>4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ</li> <li>5) ให้อุ่นจากการจับกุม</li> </ol>
<b>การปล้นทรัพย์</b>	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป
<b>การวิ่งราวทรัพย์</b>	หมายถึง	การการลักทรัพย์โดยการรอกวดยเอาซึ่งหน้า ซึ่งผู้เอาประกันภัย รู้สึกต้องขณะถูกรอกวดยทรัพย์นั้นไป
<b>การกรรโชกทรัพย์</b>	หมายถึง	การข่มขืนใจผู้อื่นให้อ่อนไหวหรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เจิญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เจิญหรือของบุคคลอื่น จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น
<b>ที่พัก</b>	หมายถึง	สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน

## ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางของผู้เอาประกันภัย เกิดการสูญหายหรือความเสียหายในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. การลักทรัพย์ที่มีการจัดแจง และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้
2. การชิงทรัพย์
3. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการกรรโชกทรัพย์เพื่อเอาเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางไปจากผู้เอาประกันภัย

โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางของผู้เอาประกันภัย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องคืนจากผู้ก่อเหตุ ที่พัก หรือการรับประกันภัยประเภทอื่นได้ ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางเท่านั้น)

#### 1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

1.1 เมื่อเกิดการสูญหายหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.1.1 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของโรงแรมหรือที่พัก ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งต่อ พนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก ภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งหนังสือเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก

1.1.2 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางของผู้เอาประกันภัยจากการลักทรัพย์ที่มีการจัดแจง และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การกรรโชกทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องที่นั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่ง

บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่น  
นั้น ให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- 1.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้เงินสด และ/หรือเช็คเดินทางของผู้  
เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร
- 1.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความรับผิดส่วนแรกต่อความสูญหายหรือความ  
เสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (หากมี)

## 2. การประกันภัยอื่น และการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะเกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหาย  
เดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าจะโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้  
เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัท  
ได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับ  
ประกันภัยไว้

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือ  
ตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท  
ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของ  
ตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ให้บริการโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียด  
ของการสูญหาย กรณีที่การสูญหายหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรม  
หรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก
4. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการลักทรัพย์ที่มี  
การจับกุม และ/หรือมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การจี้จ้วงทรัพย์  
หรือการกรรโชกทรัพย์เพื่อชิงเงินสด และ/หรือเช็คเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้  
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความ  
จำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายหรือการสูญหายของทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครอง ภาวะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือภาวะวางไว้บนยานพาหนะใด ๆ รวมทั้งความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
2. การสูญหายหรือความเสียหาย หรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพ รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด
3. การถูกริบ ถูกยึด ถูกกักเก็บ หรือถูกนำไปด้วยวิธีการใด ๆ ซึ่งทรัพย์สินโดยสุจริตหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
4. บัตรเครดิต บัตรเดบิตทุกชนิด และเอกสารทางการเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากธนบัตร หรือเหรียญกษาปณ์ที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย เช็คเดินทาง และคราฟท์
5. การสูญหายหรือความเสียหายของเช็คเดินทางที่ผู้ออกเช็ค หรือตัวแทนของผู้ออกเช็คสามารถออกเช็คเดินทางฉบับใหม่ทดแทนเช็คเดินทางฉบับเดิมที่การสูญหายหรือความเสียหายได้ หรือเอกสารอื่นที่ผู้ออกเอกสารหรือตัวแทนของผู้ออกเอกสารสามารถออกเอกสารฉบับใหม่ทดแทนเอกสารฉบับเดิมได้ รวมถึงการที่ไม่รายงานการสูญหายหรือความเสียหายต่อธนาคารหรือตัวแทนผู้ออกเช็คเดินทางดังกล่าวภายหลังเกิดการสูญหายหรือความเสียหายของเช็คเดินทางทันที
6. การสูญหายหรือความเสียหายขณะอยู่ภายใต้ความดูแลและการควบคุมของผู้ขนส่ง
7. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยหรือชดเชยจากผู้ให้บริการที่พิกหรือการประกันภัยอื่นแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ให้บริการที่พิก การประกันภัยอื่น หรือจากแหล่งอื่นใดได้
8. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**การสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง</b>	หมายถึง	หนังสือเดินทาง วีซ่า ใบขับขี่สากล และตั๋วเดินทางที่ใช้ในการเดินทางในต่างประเทศ
<b>การลักทรัพย์</b>	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
<b>การชิงทรัพย์</b>	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เจิญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ  <ol style="list-style-type: none"><li>1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป</li><li>2) ให้อันให้ซึ่งทรัพย์นั้น</li><li>3) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้</li><li>4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ</li><li>5) ให้อภัยจากการจับกุม</li></ol>
<b>การปล้นทรัพย์</b>	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป
<b>การฉ้อโกงทรัพย์</b>	หมายถึง	การการลักทรัพย์โดยการฉ้อโกงเอาซึ่งหน้า ซึ่งผู้เอาประกันภัยรู้สึกตัวขณะถูกฉ้อโกงทรัพย์นั้นไป
<b>การรบกวนทรัพย์</b>	หมายถึง	การข่มขืนใจผู้อื่นให้ยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เจิญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของผู้ถูกขู่เจิญหรือของบุคคลอื่น จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น
<b>ที่พัก</b>	หมายถึง	สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน

## ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้เอาประกันภัย เกิดการสูญหายหรือความเสียหายในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. การลักทรัพย์ที่มีการจัดแะ และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้
2. การชิงทรัพย์
3. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการกรรโชกทรัพย์เพื่อเอาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปจากผู้เอาประกันภัย

โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้เอาประกันภัย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับค่าธรรมเนียมในการขอออกเอกสารใหม่ ค่าเดินทาง และค่าที่พักสำหรับห้องมาตรฐาน กรณีผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ตามกำหนดการเดินทาง เนื่องจากยังมิได้รับหนังสือรับรองหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางจากสถานทูต หรือสถานกงสุลภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับประเทศไทยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องคืนจากผู้ก่อเหตุ ที่พัก หรือการรับประกันภัยประเภทอื่นได้ ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเท่านั้น)

#### 1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

1.1 เมื่อเกิดการสูญหายหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.1.1 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของโรงแรมหรือที่พัก ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งต่อ พนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก ภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งหนังสือเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก

1.1.2 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้เอาประกันภัยจากการลักทรัพย์ที่มีการจัดแะ และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การชิงทรัพย์ การกรรโชกทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้ง

ความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- 1.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร
- 1.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรกต่อความสูญหายหรือความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (หากมี)

## **2. การประกันภัยอื่น และการเฉลี่ยความรับผิดชอบ**

ถ้าในขณะเกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าจะโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ให้บริการโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของการสูญหาย กรณีที่การสูญหายหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก
4. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ ในกรณีการลักทรัพย์ที่มีการจับแะ และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การจี้จราวทรัพย์ หรือการกรรโชกทรัพย์เพื่อชิงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
5. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าธรรมเนียมในการขอออกเอกสารใหม่ หรือค่าเดินทาง และค่าที่พักสำหรับห้องมาตรฐาน

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุใบแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ความเสียหายหรือการสูญหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือขณะวางไว้บนยานพาหนะใด ๆ รวมทั้งความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
3. การสูญหายหรือความเสียหาย หรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพ รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
4. การถูกริบ ถูกยึด ถูกกักเก็บ หรือถูกนำไปด้วยวิธีการใด ๆ ซึ่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง โดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
5. การสูญหายหรือความเสียหายของตัวเดินทางที่ผู้ให้บริการ หรือตัวแทนของผู้ให้บริการสามารถออกตัวเดินทางฉบับใหม่ทดแทนตัวเดินทางฉบับเดิมที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายได้
6. การสูญหายหรือความเสียหายขณะอยู่ภายใต้ความดูแลและการควบคุมของผู้ขนส่ง
7. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยหรือชดเชยจากผู้ให้บริการที่พิกหรือการประกันภัยอื่นแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ให้บริการที่พิก การประกันภัยอื่น หรือจากแหล่งอื่นใดได้

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### การสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

<b>ทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัย</b>	หมายถึง	เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง สิ่งติดตั้งตรึงตรา เครื่องมือ เครื่องใช้ ภายในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องดนตรี เครื่องเสียง เครื่องครัว เครื่องนุ่งห่มและทรัพย์สินอื่น ๆ เพื่อการอยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลซึ่งตามปกติพักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย
<b>การลักทรัพย์</b>	หมายถึง	การเอาทรัพย์สินของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไป โดยทุจริต
<b>การโจรกรรม</b>	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังอย่างรุนแรงซึ่งปรากฏร่องรอยการจับแฉะและเห็นร่องรอยความเสียหายได้อย่างชัดเจนต่อที่อยู่อาศัย โดยมีการใช้เครื่องมือ วัตถุระเบิด อุปกรณ์ไฟฟ้า หรือสารเคมีในการลักทรัพย์
<b>ภัยธรรมชาติ</b>	หมายถึง	ภัยจากลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ลูกเห็บ หรือภัยอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันหรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้
<b>ของที่ระลึก</b>	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
<b>เครื่องประดับ</b>	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
<b>สิ่งของมีค่า</b>	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ พ้ายนสัตว์ นาฬิกา และอัญมณี เพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
<b>คู่หรือชุด (Pair or Set)</b>	หมายถึง	ทรัพย์สินต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบ หรือมีการใช้ร่วมกัน

## ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเกิดการสูญหายหรือความเสียหาย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางอยู่ในต่างประเทศ โดยไม่มีผู้อยู่อาศัยในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. ไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ
2. การโจรกรรมไปจากที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยซึ่งถูกล็อกไว้

โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องจากผู้ก่อเหตุ หรือการรับประกันภัยประเภทอื่นได้ โดยวิธีการซ่อมแซม หรือทำให้คืนสภาพเดิม หรือจัดหาทรัพย์สินซึ่งมีสภาพเดียวกันมาทดแทน หรือชดใช้เป็นเงินสดตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

## เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น)

### 1. การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และการจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

1.1 บริษัทมีสิทธิ์จะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- 1.1.1 ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินสด ตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ ขณะที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายนั้น โดยคำนวณจากมูลค่า ณ วันที่ซื้อและหลังหักค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชั้น (Single Limit) หรือแต่ละคู่หรือชุด (Pair or Set) สูงสุดไม่เกิน ..... บาท (*สูงสุด 10,000 บาท*) ต่อชั้นต่อคู่หรือชุด กรณีทรัพย์สินเป็นคู่หรือชุด และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
- 1.1.2 ซ่อมแซมตามการสูญหายหรือความเสียหายที่แท้จริง หรือ
- 1.1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

จำนวนเงินค่าซ่อมแซมหรือมูลค่าของทรัพย์สินที่จัดหามาทดแทน จะต้องไม่เกินกว่ามูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ ขณะที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายนั้น โดยคำนวณจากมูลค่า ณ วันที่ซื้อและหลังหักค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าว

### 2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

2.1 ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือ

รับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

2.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้ทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

2.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (หากมี)

### 3. การประกันภัยอื่น และการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะเกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าจะโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

### 4. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสิทธิเพื่อการรับช่วงสิทธิของบริษัท

ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควร ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิการเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอกจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ ในกรณี que ผู้เอาประกันภัยต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ไปเพื่อรักษาสิทธิดังกล่าวให้แก่บริษัท บริษัทตกลงชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

### 5. สิทธิของบริษัทในซากทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย

เมื่อมีความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดูแล โดยจะละทิ้งทรัพย์สินที่เอาประกันภัยนั้นไม่ได้ และบริษัทอาจจะ

5.1 เรียกร้องให้ส่งมอบทรัพย์สินที่เสียหายซึ่งได้มีการเอาประกันภัยไว้แก่บริษัท

5.2 เข้ายึดถือครอบครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ และสำรวจ จัด คัด เลือก โยกย้ายหรือจัดการอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ทรัพย์สินนั้น

5.3 ขายหรือจำหน่ายหรือทำลายทรัพย์สินที่เสียหายเพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

บริษัทอาจใช้สิทธิที่มีอยู่ตามเงื่อนไขได้ตามสมควร นับตั้งแต่เกิดความเสียหายจนกว่าสิทธิการเรียกร้องในความเสียหายนั้นจะตกลงกันได้เป็นเด็ดขาด หรือได้มีการบอกกล่าวเป็นหนังสือจากผู้เอาประกันภัยว่าได้สละสิทธิการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย



การใช้สิทธิของบริษัทข้างต้นจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแก่บริษัท และจะไม่ทำให้สิทธิของบริษัทในการที่จะอ้างเงื่อนไข แห่งกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อโต้แย้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ลดน้อยลง

### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาทะเบียนบ้าน และ/หรือบัตรประจำตัวประชาชน
4. หลักฐานการอยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย
5. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
6. เอกสารจากกองพิสูจน์หลักฐาน
7. หนังสือชี้แจงรายละเอียดทรัพย์สินที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย และมูลค่าของทรัพย์สินในเวลาที่การสูญหายหรือความเสียหายโดยละเอียดเท่าที่จะกระทำได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

### **ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองทรัพย์สินภายในบ้าน และ/หรือค่าใช้จ่ายสำหรับสิ่งของต่อไปนี้

1. ทรัพย์สินที่อยู่ในการดูแลรักษาของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รับฝากทรัพย์สิน
2. ของที่ระลึก เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า รวมถึงทองรูปพรรณ เงินรูปพรรณ หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ
3. โบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุ

4. ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสาร แบบแปลน แผนผัง ภาพเขียน รูปออกแบบ ลวดลาย แบบ แบบพิมพ์ หรือแม่พิมพ์
5. หลักประกันหนี้สิน หลักทรัพย์ เอกสารสำคัญต่าง ๆ แสตมป์ หรือตราไปรษณียากร เงินตรา ธนบัตร เช็ค คราฟท์ เอกสารทางธุรกิจ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม
6. วัตถุระเบิด
7. แผงวงจรไฟฟ้า สายไฟฟ้าหรือหลอดไฟฟ้า
8. ยานพาหนะทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นยานพาหนะทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ
9. ต้นไม้ การจัดแต่งสวน หรือสนามหญ้า
10. สัตว์เลี้ยง หรือสิ่งมีชีวิตอื่นใดที่อยู่ในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย
11. เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากหรือเป็นเพราะการเดินเครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าเกินกำลัง การใช้ความกดดันเกินกำหนด ไฟฟ้าลัดวงจร การเกิดประกายไฟฟ้า การเผาไหม้ของสายไฟในตัวเอง การรั่วของกระแสไฟฟ้า รวมทั้งสาเหตุที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามธรรมชาติ หรือจากการใช้งานเฉพาะเครื่องที่เกิดความเสียหายจากสาเหตุดังกล่าว
3. การทำลายทรัพย์สินอันเกิดจากคำสั่งของรัฐ
4. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
5. จำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยหรือชดเชยจากการประกันภัยอื่นแล้ว หรือจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากการประกันภัยอื่นได้
6. การสูญหาย หรือความเสียหาย หรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพ รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด
7. การสูญหายหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

## ข้อตกลงคุ้มครอง การจราจร

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

การจราจร	หมายถึง	การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมจราจรโดยการใช้อำนาจบังคับหรือใช้ความรุนแรงหรือขู่ว่าจะใช้อำนาจหรือความรุนแรงด้วยเจตนาร้ายของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด
----------	---------	---

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์การจราจร ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ติดต่อกัน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ไม่เกิน.....บาท (สูงสุด 5,000 บาท) สำหรับทุก ๆ 24 ชั่วโมง ที่ผู้เอาประกันภัยตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์การจราจร ทั้งนี้ รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการจราจรเท่านั้น)

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ จากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน หรือหน่วยงานอื่นใด ที่ระบุถึงเหตุการณ์การจราจร และแสดงให้เห็นระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยตกเป็นตัวประกัน

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## **ข้อตกลงคุ้มครอง การชดเชยความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถยนต์เช่า**

### **ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากรถยนต์คันที่ผู้เอาประกันภัยเช่าเพื่อการจับขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ ซึ่งอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัยเกิดอุบัติเหตุ และผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต้องชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์คันที่เช่า โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่สัญญาประกันภัยของรถยนต์คันที่ผู้เอาประกันภัยเช่าเรียกเก็บ ทั้งนี้ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### **เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถยนต์เช่าเท่านั้น)**

1. รถยนต์คันที่เช่าจะต้องมาจากผู้ให้บริการที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจให้เช่ารถยนต์ และมีการประกันภัยรถยนต์ที่คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของรถยนต์คันที่เช่าในระหว่างระยะเวลาการใช้รถ
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ และเงื่อนไขตามสัญญาประกันภัยของรถยนต์คันที่เช่า รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของอาณาเขตนั้น ๆ

### **การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน**

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. เอกสารสัญญาเกี่ยวกับการเช่ารถยนต์ที่แสดงเงื่อนไขจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบใช้ตามสัญญาประกันภัยของรถยนต์คันที่เช่า
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ได้ชำระไปตามสัญญาประกันภัยของรถยนต์คันที่เช่า

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถยนต์เช่าเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการจับที่รถยนต์ที่เช่า โดยฝ่าฝืนเงื่อนไขข้อตกลงการเช่า หรือสัญญาประกันภัยของรถยนต์ที่เช่า หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของอาณาเขตนั้น ๆ
2. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลง หรือสัตว์กัดกิน หรือการกัดแทะ หรือความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใด ๆ ที่ไม่เห็นประจักษ์
3. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ ยกเว้นถนนส่วนบุคคลที่เป็นของผู้ให้บริการที่พัก
4. การใช้งานรถยนต์เช่าเพื่อกระทำการใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือกระทำการใด ๆ ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของรถยนต์ที่เช่าในช่วงระยะเวลาของการเช่ารถ
5. การจับที่โดยไม่มีใบจับที่ถูกต้อง หรือใบจับที่สากตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
6. ความรับผิดชอบอื่นใดนอกเหนือจากความเสียหายส่วนแรกตามสัญญาประกันภัยของรถยนต์ที่เช่า

## ข้อตกลงคุ้มครอง การค้นหาและกู้ภัย

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเกิดพลัดหลง หลงทาง สูญหาย หรือถูกแจ้งว่าสูญหาย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย และมีความจำเป็นต้องมีการค้นหาและกู้ภัยโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ให้บริการกู้ภัยมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับ อันเนื่องมาจาก

1. ปรากฏข้อเท็จจริงหรือมีพฤติการณ์อันควรเชื่อได้ว่าผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย หรือ
2. สภาพอากาศมีสภาวะที่อาจจะเป็นภัยต่อผู้เอาประกันภัยจึงจำเป็นต้องดำเนินการค้นหาและกู้ภัยเพื่อป้องกันการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายในการค้นหาและกู้ภัยที่จำเป็นในส่วนของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น โดยหมายความรวมถึงค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการปฏิบัติการ ค่าใช้จ่ายสำหรับเครื่องบินหรือเฮลิคอปเตอร์ เรือ หรือพาหนะอื่น ๆ สุนัขค้นหาและกู้ภัย อุปกรณ์อื่นใดสำหรับปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัย แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยของผู้เอาประกันภัย เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้กลับสู่พื้นที่ปลอดภัย ทั้งนี้ ความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ให้บริการกู้ภัยมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับได้ยุติการค้นหาและกู้ภัยเนื่องจากเห็นว่าการค้นหาและกู้ภัยไม่สามารถปฏิบัติการได้อีกต่อไป

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการค้นหาและกู้ภัยเท่านั้น)

#### 1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย และ/หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- 1.1 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้มีอำนาจในท้องถิ่นทราบโดยไม่ชักช้า
- 1.2 แจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้
- 1.3 นำส่งบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

## 2. สิทธิของบริษัท

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณา

2.1 ความจำเป็นในการเริ่มปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัย โดยคำนึงถึงความเห็นและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ให้บริการกู้ภัยมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับ

2.2 วิธีการปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัยที่เหมาะสม

2.3 ระยะเวลาที่เหมาะสมของปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัย โดยคำนึงถึงความเห็นและคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ให้บริการกู้ภัยมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับ

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. บันทึกรับแจ้งเหตุประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ถึงความจำเป็นของปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัย
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายในการค้นหาและกู้ภัย

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาดังกล่าวแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการค้นหาและกู้ภัยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การเดินป่า การเดินเขา การเล่นสกี (รวมถึงการเล่นสกีโดยใช้เฮลิคอปเตอร์ในการขนส่ง (Heliskiing)) การดำน้ำ การเดินทางด้วยยานพาหนะประเภทใด ๆ เข้าไปในเขตหวงห้ามหรือถูกห้าม โดยรัฐบาลหรือหน่วยงานท้องถิ่นในอาณาเขตนั้น ๆ
2. การละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยของรัฐบาลหรือหน่วยงานท้องถิ่นในอาณาเขตนั้น ๆ
3. กิจกรรมที่ผู้เอาประกันภัยสมัครใจเข้าร่วม โดยผู้เอาประกันภัยรู้หรือควรรู้ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตจากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว
4. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการบริการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการที่เกี่ยวข้อง



**เอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง และช้อยกเว้น  
 ธรรมเนียมประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))**

**หมวดที่ 1 คำจำกัดความ** อาทิ

<b>ธรรมเนียมประกันภัย</b>	หมายถึง	ตารางธรรมเนียมประกันภัย เงื่อนไขและข้อกำหนด ข้อตกลง คุ้มครอง ช้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายธรรมเนียมประกันภัย ช้อระบุพิเศษ ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังธรรมเนียมประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ช้อยกเว้น ตามธรรมเนียมประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่ง สัญญาประกันภัย
<b>บริษัท</b>	หมายถึง	บริษัท แอควาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ผู้เอาประกันภัย</b>	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางธรรมเนียมประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามธรรมเนียมประกันภัยนี้
<b>อุบัติเหตุ</b>	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
<b>การบาดเจ็บ</b>	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
<b>การเจ็บป่วย</b>	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นภายหลังจากที่ธรรมเนียมประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
<b>ความรับผิดชอบแรก</b>	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเอง ตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)
<b>ผู้ป่วยใน</b>	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้อง

ลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น ๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

<b>ผู้ป่วยนอก</b>	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับรักษาเป็นผู้ป่วยใน
<b>มาตรฐานทางการแพทย์</b>	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)
<b>ความจำเป็นทางการแพทย์</b>	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"><li>(1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ</li><li>(2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน</li><li>(3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ</li><li>(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะ การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้น ๆ</li></ol>
<b>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร</b>	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยของโรงพยาบาล หรือ

สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับ  
การรักษา

**สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)** หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือ ทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

**เอดส์ (AIDS)** หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน การเจ็บป่วย หรือคุณภาพโรคภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

**ปีกรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือ นับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อ ๆ ไป

<b>การเดินทาง</b>	หมายถึง	การเดินทางออกจากประเทศไทย ไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
<b>ขนส่งประจำทาง</b>	หมายถึง	เครื่องบิน เรือโดยสาร เรือเดินสมุทร รถไฟ รถโดยสารประจำทาง ที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ ซึ่งให้บริการขนส่งเพื่อค่าโดยสาร ตามเส้นทางและตารางเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ
<b>การก่อการร้าย</b>	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
<b>การนัดหยุดงาน</b>	หมายถึง	การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการเข้าทำงาน ไม่ว่าจะการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม
<b>การจลาจล และการก่อความวุ่นวาย</b>	หมายถึง	การกระทำของบุคคลใด ๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่น เพื่อก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม หรือการที่ประชาชนจำนวนมากร่วมกันก่อความไม่สงบ หรือการก่อความวุ่นวายอันเข้าลักษณะถึงลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล โดยใช้กำลังประทุษร้าย ขู่เข็ญว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความวุ่นวายขึ้นในบ้านเมือง
<b>ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน</b>	หมายถึง	บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินในระหว่างการ

เดินทางและบริการต่าง ๆ แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้  
ในสัญญาประกันภัยนี้

**วัตถุประสงค์ประกันภัย** หมายถึง การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริต หรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการ เจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้อง ค่าชดเชยต่าง ๆ

## **หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป** อาท

### **2.1 สัญญาประกันภัย**

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อถือถ้อยคำแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอา ประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อมอบให้บริษัทไว้เป็นหลักฐานเพื่อการ รับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย ในการนี้ บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไว้ให้แก่ผู้เอา ประกันภัยเป็นหลักฐาน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด ซึ่งอาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ย ประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ทำสัญญาประกันภัยกับผู้เอาประกันภัย แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่ แจ้งให้บริษัททราบ หรือได้แถลงข้อความนั้นเป็นความเท็จไว้ในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงตามวรรค หนึ่ง สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และบริษัท มีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยถ้อยคำแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ใน เอกสารตามวรรคหนึ่ง

### **2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย**

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญา ประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้ บันทึกลงไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### **2.3 ระยะเวลาคุ้มครอง**

ระยะเวลาเอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

### 2.3.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

#### 2.3.1.1 ความคุ้มครองจะเริ่มต้นทันทีเมื่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น

- (3) ผู้เอาประกันภัยออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานี่ต้นทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ หรือ
- (4) ถึงกำหนดวันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### 2.3.1.2 ความคุ้มครองจะสิ้นสุดทันทีเมื่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น

- (4) สิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
- (5) ผู้เอาประกันภัยได้เดินทางกลับมาถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยแล้ว หรือ
- (6) ครบ 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย

### 2.3.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip)

ความคุ้มครองจะเริ่มต้น และสิ้นสุดลงในแต่ละการเดินทางเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 ทั้งนี้ ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุด ไม่เกิน 90 หรือ 180 วัน หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองการเดินทางที่ได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เว้นแต่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นได้มีการต่ออายุในระหว่างการเดินทาง และระยะเวลาการเดินทางต้องไม่เกินระยะเวลาการเดินทางสูงสุดของแต่ละครั้งตามที่กล่าวมาข้างต้น

2.3.3 โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขในข้อ 2.3.1 และข้อ 2.3.2 ระยะเวลาเอาประกันภัยข้างต้น จะไม่นำมาใช้กับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นของการเดินทาง (ถ้ามี) โดยระยะเวลาเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองดังกล่าวจะเริ่มต้นภายใน 60 วัน ก่อนการเดินทาง และสิ้นสุดลงเมื่อเริ่มต้นการเดินทาง

2.3.4 ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ และจำเป็นต้องรับการ

รักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศดังกล่าว

## 2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยนี้โดยมิชักช้า และในกรณีที่มีการเสียชีวิตจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบได้ แต่ได้ดำเนินการแจ้งบริษัทโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## 2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนา โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี ไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยได้

## 2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

2.7.2.1 ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการแจ้งให้แก่บริษัท ทรายเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน หรือ ในกรณีที่ผู้เอา ประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (Visa) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้เอาประกันภัย แจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสียหรือความ เสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ มาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.7.2.2 ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยภายหลังจากวันเริ่มต้น คุ้มครองได้ เว้นแต่ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธการเข้าประเทศจากการขอรับการ ตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (Visa on Arrival) หรือการถูก ปฏิเสธการเข้าประเทศแบบมีการยกเว้นการตรวจลงตรา (Free Visa) โดยบริษัทจะคืนเบี้ย ประกันภัยให้ตามสัดส่วนนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงประเทศไทย

2.7.2.3 บริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทรายเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงที่อยู่ ครั้งสุดท้ายที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้ เอาประกันภัยได้กระทำการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการ ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจาก การกระทำดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัย สำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

2.7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจใช้สิทธิ ในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

2.7.3.1 บริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทรายเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงที่อยู่ ครั้งสุดท้ายที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้ เอาประกันภัยได้กระทำการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการ



ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

2.7.3.2 ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการแจ้งให้แก่บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยภายหลังจากวันเริ่มต้นความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

**ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น**

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

2.7.3.3 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้ และผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิในการขอรับเบี้ยประกันภัยคืนในกรณีที่ผู้เอาประกันบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

## 2.11 การด้อดล

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่จะได้รับหรือได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการด้อดลประกันภัย ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ จะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการด้อดลประกันภัยนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

## หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

- 3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการฆ่าร้ายร่างกายตนเอง
- 3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน

- การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
- 3.3 การก่อการร้าย
- 3.4 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยบุคลากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่น ๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
- 3.5 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
- 3.6 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 3.7 หน้าที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
- 3.8 หน้าที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.9 หน้าที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
- 3.10 ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

#### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ข้อ	ข้อตกลงคุ้มครอง
1.	การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการมองเห็นเนื่องจากอุบัติเหตุ
2.	การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วย
3.	การรักษาพยาบาลต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
4.	การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย
5.	การส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย
6.	ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
7.	การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง
8.	การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย)
9.	ความล่าช้าในการเดินทาง (แบบจ่ายตามจริง)
10.	ความล่าช้าในการเดินทาง (แบบจ่ายตามจริง และเพิ่มภัย)
11.	ความล่าช้าในการเดินทาง (แบบเหมาจ่าย)
12.	ความล่าช้าในการเดินทาง (แบบเหมาจ่าย และเพิ่มภัย)
13.	การพลัดการต่อเที่ยวบิน (แบบจ่ายตามจริง)
14.	การพลัดการต่อเที่ยวบิน (แบบเหมาจ่าย)

15.	การพลาดการต่อขนส่งประจำทาง
16.	การลดจำนวนวันการเดินทาง
17.	การลดจำนวนวันการเดินทาง (แบบเพิ่มภัย)
18.	การจี้เครื่องบิน
19.	การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบจ่ายตามจริง)
20.	การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบเหมาจ่าย)
21.	การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว
22.	การสูญหายหรือความเสียหายของเงินสด และ/หรือเช็คเดินทาง
23.	การสูญหายหรือความเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
24.	การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
25.	การส่งบุตรเดินทางกลับประเทศไทย
26.	การชดเชยเงินรายวันระหว่างการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน
27.	การชดเชยความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถยนต์เช่า
28.	การชดเชยค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน
29.	การสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย
30.	การค้นหาและกู้ภัย
31.	การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

#### หมวดที่ 5 เอกสารแนบท้าย

ข้อ	เอกสารแนบท้าย
1.	การขยายความคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬา

#### หมายเหตุ

1. ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. ทั้งนี้ บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้ายเพื่อจัดแผนประกันภัยได้ (กรณีจัดแผนความคุ้มครอง)
3. เอกสารฉบับนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น
4. เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์สูงสุดของผู้เอาประกันภัย ควรศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับสมบูรณ์



ติดต่อตัวแทน หรือนายหน้าของบริษัทฯ ได้ที่

## ติดต่อเรา



0 2118 8111



[www.axa.co.th](http://www.axa.co.th)



AXA Thailand



@AXAThailand